

Onepager – Schrijfkader

Datum: 2026-02-05 Versie: v1.0 Vertrouwelijkheid: Extern

Overheidsorganisaties werken met schrijf- en kwaliteitsafspraken die vaak verspreid zijn (PDF's, trainingen, verschillende teams) en uitdagend zijn om correct en consistent toe te passen. Daardoor ontstaan extra feedbackrondes, wisselende kwaliteit en vertraging in besluitvorming en processen. Schrijfkader brengt die afspraken samen in één actueel kwaliteitskader en geeft direct feedback in Word.

Wat is Schrijfkader

- Word add-in: controleer je document en ontvang concrete, uitlegbare verbetervoorstellen.
- Beheerplatform: beheer kwaliteitsafspraken per documentsoort, beheer toegang en krijg inzicht in gebruik en leerkansen.
- Mens blijft in controle: de gebruiker accepteert of negeert iedere suggestie; Schrijfkader past nooit automatisch aan.

Techniek in het kort

Schrijfkader draait in Azure als standaard PaaS-oplossing. De Word add-in communiceert beveiligd met de back-end via OAuth 2.0 (On-Behalf-Of), en alle datastromen lopen via private endpoints waar mogelijk. Logging/monitoring loopt centraal via Log Analytics. In samenspraak organiseren we een passende implementatie.

- Beveiligde toegang: Microsoft Entra ID (Azure AD) + OAuth 2.0/OBO.
- Netwerk: private endpoints waar mogelijk; extern verkeer via WAF (Application Gateway).
- Data: configuratie/metadata in Azure SQL; caching via Redis; technische opslag via Storage.
- Sleutels & certificaten: Azure Key Vault.

Governance & compliance

Schrijfkader is ontwikkeld en ingezet binnen Nederlandse overheidsorganisaties en voldoet aan gangbare kaders voor verantwoorde AI-toepassing.

- AI Impact Assessment (AIIA) uitgevoerd in samenwerking met Provincie Zuid-Holland; toepassing geclassificeerd als ondersteunend (mens-in-de-loop, niet-beslissend).
- AVG getoetst: verwerkingsdoel, dataminimalisatie en transparantie geborgd.
- BIO getoetst: technische en organisatorische maatregelen afgestemd op overheidsstandaarden (o.a. getoetst bij Gemeente Tilburg).
- Praktijkervaring: actief gebruikt binnen meerdere overheidsorganisaties.

Privacy & controle

- Geen training op data: input wordt niet gebruikt om modellen te trainen.
- Transparantie: suggesties zijn uitlegbaar en herleidbaar naar regels in het kwaliteitskader.